

Privacyverklaring

Praktijk 'Zijn wie je bent' is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Asha Vasconcellos-Badal is de Functionaris Gegevensbescherming van Praktijk 'Zijn wie je bent' en is te bereiken via privacy@zijnwiegebent.nl

Persoonsgegevens

Praktijk 'Zijn wie je bent' verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

Als je je aanmeldt om het **Hartversterkertje** (digitale nieuwsbrief) te ontvangen, dan verwerk ik:

- ✓ voor- en achternaam
- ✓ e-mailadres
- ✓ IP-adres

Deze gegevens worden bij uitschrijving volledig en definitief gewist.

Als je het **contactformulier** op mijn website invult of een **formulier om je aan te melden voor een dienst**, dan verwerk ik:

- ✓ voor- en achternaam
- ✓ e-mailadres
- ✓ IP-adres
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ De informatie die je invult in het opmerkingenveld t.b.v. een sessie of training/workshop

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Als je voorafgaand aan de eerste sessie het intakeformulier invult, dan verwerk ik:

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Adresgegevens
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ E-mailadres
- ✓ Geslacht
- ✓ Gezondheid
- ✓ Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Doel van verwerking

Praktijk 'Zijn wie je bent' verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ✓ Het afhandelen van jouw betaling
- ✓ Verzenden van mijn nieuwsbrief en/of reclamefolder
- ✓ Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- ✓ Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- ✓ Om te voldoen aan mijn wettelijke verplichting om belastingaangifte te doen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk 'Zijn wie je bent' neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk 'Zijn wie je bent') tussen zit.

Praktijk 'Zijn wie je bent' gebruikt slechts een klantenregistratiesysteem, die alleen toegankelijk is via een wachtwoord. Dit systeem draait op een lokale server, welke onder andere beveiligd is d.m.v. een firewall.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Praktijk 'Zijn wie je bent' bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Voor alle door jou aangeleverde gegevens en informatie geldt een bewaartermijn 7 jaar. Dit om te voldoen aan de wettelijke verplichting. Deze gegevens worden na maximaal 7 jaar verwijderd uit de database van dit systeem en uit een eventuele backup.

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk 'Zijn wie je bent' verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Praktijk 'Zijn wie je bent' blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Deze derden zijn de accountant, de factuurverwerker en de SMS-service.

- ✓ De accountant ontvangt slechts naam en factuurgegevens (factuurdatum, -nummer en -bedrag)
- ✓ De factuurverwerker ontvangt slechts voor- en achternaam en e-mailadres.
- ✓ De SMS-service ontvangt slechts voor- en achternaam, afspraak (datum en tijdstip) en telefoonnummer.

Cookies en/of vergelijkbare technieken

Praktijk 'Zijn wie je bent' gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik wij gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen.

Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Praktijk 'Zijn wie je bent' en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@zijnwiejebent.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Praktijk 'Zijn wie je bent' wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Persoonsgegevens beveiligen

Praktijk 'Zijn wie je bent' neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met mij via privacy@zijnwiegebent.nl. Praktijk 'Zijn wie je bent' heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- ✓ Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- ✓ TLS (voorheen SSL) Ik vestuur jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- ✓ DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres; het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier wordt voorkomen dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.
- ✓ Computerbestanden worden versleuteld d.m.v. AES-256 encryptie en offline in een kluis bewaard. Ook alle fysieke documenten die direct betrekking hebben op sessies (intakeformulieren, overeenkomsten, aantekeningen, etc.) worden in een kluis bewaard.

asha@zijnwiegebent.nl | www.zijnwiegebent.nl | 06 18 44 63 11

KvK Utrecht 54373875 | BTW 181407103B01 | NL66 INGB 0005 4446 06
Nederland | Tweede Westerparklaan 132 | 3544 VR Utrecht