



## Algemene voorwaarden

– Definities –

### Opdrachtnemer/Coach/Therapeut

Dit is de natuurlijke of rechtspersoon die Diensten op het gebied van coaching, training en aanverwante werkzaamheden aanbiedt, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. In dit geval betreft Opdrachtnemer en Coach dezelfde persoon (zowel natuurlijke persoon als rechtspersoon), daarom zal verder worden gesproken van Coach.

Coach is een MMS Gecertificeerde Transformational Coach en een gecertificeerd EFT Therapeut.

### Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon die Diensten op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden, van Coach afneemt.

### Coachee

De natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden. Coachee kan tevens Opdrachtgever zijn.

### Diensten

Alle door Coach aangeboden programma's en sessies, op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden.

### Overeenkomst

Elke afspraak tussen Opdrachtgever en Coach tot het verlenen van Diensten door Coach ten behoeve van Coachee. En tot het volledig ontvangen van en meewerken aan Diensten door Coachee.

### EFT

EFT staat voor Emotional Freedom Techniques en is een verzameling evidence based interventietechnieken, die emotionele lading van traumatische gebeurtenissen haalt. EFT is toepasbaar op zowel volwassenen als kinderen. Iedereen die in staat is te voelen.

### MMS

De MMS Worldwide Institute, BV Coach Training is gecertificeerd door NOBCO, de Nederlandse Orde van BeroepsCOaches en de Europese Mentoring & Coaching Council (EMCC), met een European Quality Award (EQA).

### Website

Onder website wordt verstaan: Alle pagina's, afbeeldingen, videoclipen en andere media die worden gehost vanaf het internetdomein "zijnwiegebent.nl", alsmede alle subdomeinen behorende tot dit domein.

### Hartversterkertje

De gratis nieuwsbrief van Zijn wie je bent, welke met regelmaat wordt verzonden naar abonnees.

– Vrijwaring –

Zowel **coaching** in het algemeen, als de methode van MMS Worldwide Institute zijn geen therapie. Coach zal open en indringende vragen stellen, die zullen helpen bij het verduidelijken van doelen en doelstellingen. Van Coachee wordt verwacht dat hij/zij:

- op persoonlijk en professioneel gebied zelf het beste weet wat goed voor hem/haar is en capabel is te beslissen wat hij/zij wel of niet wil, gebaseerd op de eigen afwegingen.
- zelf verantwoordelijk is voor de keuzes die hij/zij maakt en mede daardoor op zijn/haar gedrag kan worden aangesproken. Adviezen gegeven door Coach zijn slechts suggesties, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.
- toegewijd is aan zichzelf en verantwoordelijk is voor de voortgang van het proces en het bereiken van de gestelde doelen.
- zich ervan bewust is dat een Dienst niet om hem/haar of voor hem/haar zal worden gedaan. Maar dat Coachee alleen verantwoordelijk is voor zijn/haar eigen ervaring. Als Coachee niet krijgt wat hij/zij wil, zal Coachee vragen om verduidelijking en eventuele problemen boven tafel brengen, ongeacht hoe ongemakkelijk het voor hem/haar kan zijn.

**EFT** is niet bedoeld als vervanging voor acute medische interventie. Praktijk 'Zijn wie je bent' adviseert de klant om - bij ernstige lichamelijke klachten - eerst een arts te consulteren om strikt medische klachten uit te sluiten. EFT is een interventietechniek, een 'tool'. Het is niet het enige middel en sluit andere middelen, technieken of therapievormen niet uit.

Als een klant wil stoppen met medicatie, therapie of interventie van een andere discipline, dan valt dat binnen de relatie die de klant heeft met de betreffende beoefenaar van deze andere discipline.

Praktijk 'Zijn wie je bent' is niet verantwoordelijk voor de interventies en medicatie van andere therapeuten of therapievormen, noch neemt ze die over.

Ook heeft Praktijk 'Zijn wie je bent' niet de intentie om andere behandelingen, interventies of medicatie te doorkruisen en doet geen uitspraken over andere disciplines.

Praktijk 'Zijn wie je bent' werkt aan bevordering van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van Coachee, maar raadt af sommige onderdelen van EFT – zoals de Integratiesequentie (Gamut-procedure) – zonder begeleiding uit te voeren. Want in sommige gevallen kan deze procedure heftige emoties naar oproepen, waarbij Coachee zijn/haar veiligheid in gevaar kan brengen.

In enkele gevallen werkt EFT niet direct. De oorzaak ligt dan meestal in het onvermogen om te voelen. De voorwaarde om profijt te hebben van EFT is daarom ook dat Coachee het vermogen heeft om te kunnen voelen.

– Specifieke voorwaarden -

Voor elke dienst gelden naast de algemene voorwaarden ook de specifieke voorwaarden. Ze zijn te downloaden van de website via de pagina van de specifieke dienst, te vinden net boven het inschrijf- of informatieformulier.

– Producten en diensten -

### Tijdelijke korting

- Bij tijdelijke kortingen wordt een product voor een lagere prijs aangeboden, mits er gereageerd wordt vóór de op de website vermelde datum.
- Op de vermelde datum zelf, wordt het product weer voor de reguliere prijs aangeboden.
- Het gebruik van het product kan ook na de op de website vermelde datum plaatsvinden. Maar het inplannen en de betaling van het product dienen wél vóór de op de website vermelde datum plaats te vinden.

### Overmacht

- Ziekte is overmacht. Als eenmanszaak kan Coach bij ziekte niet aan haar verplichtingen voldoen. Aangezien dit een overmachtsituatie is, kan eventuele geleden schade niet worden verhaald op Coach.

- Eventuele geleden schade naar aanleiding van technische storingen bij de nutsbedrijven (telefoon, internet, elektriciteit), bij wie Coach diensten afneemt, kan niet worden verhaald op Coach. Want deze storingen betreffen een overmachtssituatie.
- Eventuele geleden schade naar aanleiding van technische storingen door onweer, andere heftige weersomstandigheden of uitvallen van apparatuur, kan niet worden verhaald op Coach. Want ook deze storingen betreffen een overmachtssituatie.

## Website

- Bezoekers van de website dienen akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden én met het Privacy Statement (zie website). Indien zij met één of beide documenten niet akkoord gaan, dan is het beter als zij geen gebruikmaken van de website [www.zijnwiejebent.nl](http://www.zijnwiejebent.nl).
- Wanneer een bezoeker zich aanmeldt voor het Hartversterkertje, gaat hij of zij er ook mee akkoord dat hij of zij regelmatig een melding krijgt toegezonden, wanneer er een nieuw blogbericht op de website is geplaatst.

- Artikelen -

## Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij door Coach in het kader van haar beroep Diensten worden aangeboden of geleverd.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij Coach derden betreft voor de uitvoering.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen maar geldig, als zij schriftelijk zijn overgekomen tussen Coach en Opdrachtgever.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Coach deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
5. Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet meer gelden of ongeldig worden gemaakt, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Coach en Opdrachtgever zullen dan overleg plegen om een nieuwe bepaling overeen te komen, die de ongeldige bepaling vervangt. Daarbij zoveel mogelijk overeen te stemmen met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing wanneer Opdrachtgever Diensten van Coach afneemt, die als vervolg op eerdere Diensten of als aanvulling op eerdere Diensten gelden.

## Artikel 2: Toepasselijke gedragsregels en reglementen

1. Coach voert de Diensten uit in overeenstemming met de MMS Ethische Gedragscode (zie website) en acht zich gebonden aan het Klachtenreglement van het MMS Instituut.
2. De toepasselijke gedragsregels en klachtenreglementen zijn te vinden op de website van het MMS Instituut (<http://www.themmsinstitute.com/contact/complaints?lang=nl>).

## Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle door Coach gemaakte offertes zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Coach is slechts aan een offerte gebonden als Opdrachtgever deze, zonder voorbehoud of wijziging, binnen de gestelde geldigheidsduur heeft aanvaardt en aan Coach heeft bevestigd.
2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij dat uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De Overeenkomst tussen Coach en Opdrachtgever komt tot stand wanneer Opdrachtgever de offerte heeft aanvaard, zoals bedoeld wordt in de laatste volzin van lid 1. Coach en Opdrachtgever hebben ook een Overeenkomst gesloten als Coach een afspraak - die tussen Coach en Opdrachtgever is gemaakt - schriftelijk bevestigt en als Opdrachtgever het met de inhoud van de bevestiging eens is. Is Opdrachtgever het niet eens, dan moet Opdrachtgever binnen tien werkdagen na ontvangst van de bevestiging of – als die termijn korter is – vóór aanvang van de werkzaamheden bezwaren schriftelijk vermelden.

#### **Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Iedere Overeenkomst betekent voor Opdrachtgever dat hij/zij zich moet houden aan de gemaakte afspraken.
2. Iedere Overeenkomst betekent voor Coach dat zij haar verplichtingen nakomt naar haar beste kunnen. Met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap, volgens de maatstaven en richtlijnen van de MMS, zoals die gelden tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.
3. In alle gevallen waarin Coach dat nuttig of noodzakelijk vindt, heeft zij het recht om – in overleg met Opdrachtgever – bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens - waarvan Coach aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst - degelijk, volledig en tijdig aan Coach worden verstrekt.  
Indien de gegevens die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, niet tijdig aan Coach zijn verstrekt, heeft Coach het recht de uitvoering van de Overeenkomst uit te stellen en/of de extra kosten – die uit de vertraging voortvloeien - volgens de gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Coach een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Coach op. Opdrachtgever kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding.
6. Coach werkt alleen op eigen initiatief met derden en kan daar niet toe worden verplicht door Opdrachtgever. Coach aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van een eventuele derde.

#### **Artikel 5: Geheimhouding**

1. Coach is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de Overeenkomst van Opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Behalve wanneer de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan haar verplicht tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.  
Alle informatie die door Opdrachtgever is meegedeeld of die voortvloeit uit de aard van de informatie, geldt als vertrouwelijk.  
Coach draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door haar bij een Dienst worden ingeschakeld.
2. Gesprekken, sessies en andere contacten in welke vorm dan ook tussen Coach en Coachee, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Coach zal dan ook aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij de Coachee hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

#### **Artikel 6: Intellectuele eigendom**

1. Coach is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten die Coach aan Opdrachtgever en/of Coachee heeft verstrekt conform de overeenkomst. En daarmee wordt ook bedoeld: testen, readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal en computerprogramma's.
2. Zowel Opdrachtgever als Coachee mogen alleen gebruik maken van deze producten ten behoeve van de Dienst. Om de producten op een andere manier te gebruiken, zullen ze vooraf toestemming moeten vragen aan Coach, aangezien Coach rechtshebbende is op de intellectuele eigendomsrechten. Alleen als Coach dan uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven, mogen de producten op een andere manier worden gebruikt.
3. Coach heeft het recht om de kennis, die zij heeft opgedaan tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, voor andere doeleinden te gebruiken. Hierbij zorgdragend dat er geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt doorgegeven en mits de kennis niet te herleiden valt tot individuele Opdrachtgevers c.q. Coachees.

## **Artikel 7: Honorarium en kosten**

1. Het honorarium van Coach bestaat uit een vast bedrag dat vooraf bepaald is per Overeenkomst c.q. per geleverde Dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per tijdseenheid van een sessie en eventuele producten, die bij de Dienst worden geleverd.
2. Alle honoraria zijn exclusief heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting (B.T.W.) alsmede exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van Opdrachtgever gemaakt waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van eventueel ingeschakelde derden.
3. Coach kan Opdrachtgever verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden en/of onkosten die ten behoeve van Opdrachtgever moeten worden gemaakt. Coach heeft wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever het voorschot aan Coach heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
4. Coach behoudt zich het recht voor in overleg met Opdrachtgever jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

## **Artikel 8: Betaling**

1. Bij de producten waar geen betaling vooraf plaatsvindt geldt dat betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Coach aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan Coach over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.
3. In geval er meerdere Opdrachtgevers zijn, is elke Opdrachtgever jegens Coach hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze Opdrachtgevers zijn verricht.
4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 9: Incassokosten**

1. Indien Coach invorderingsmaatregelen treft tegen Opdrachtgever, die in verzuim is, komen de kosten verband houdend met die invordering ten laste van Opdrachtgever, welke kosten gesteld worden op ten minste 15% van de openstaande facturen.
2. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.

## **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

1. Coach is tegenover Opdrachtgever en/of Coachee slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Daarvan is sprake indien Coach niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Indien Coach aansprakelijk zou zijn voor door Opdrachtgever c.q. Coachee gelede schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door Coach afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor Opdrachtgever geldende eigen risico, waarbij het totaal van deze bedragen is beperkt tot het maximumbedrag van de verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek door Coach toegezonden.
3. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaats vindt, is de aansprakelijkheid van Coach jegens Opdrachtgever en/of Coachee beperkt tot het honorarium van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-.
4. Coach is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door Opdrachtgever c.q. Coachee, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

5. Coach zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Coach is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Opdrachtgever c.q. Coachee of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is Opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
6. Coach is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever c.q. Coachee geleden schade, van welke aard ook, indien Coach bij de uitvoering van haar opdracht is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Coach duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.
7. Coach ofwel door hem in te schakelen coaches of derden, die belast worden met het begeleiden van coachees, zullen geen middelen, methoden, technieken of instructies geven of gebruiken of situaties laten ontstaan die het vermogen van Coachee beperken of nadelig beïnvloeden bij het waarnemen, analyseren en beoordelen van voor de Coachee dreigend letsel, in welke vorm dan ook. Indien Coachee enig letsel zou oplopen, is Coach c.q. door hem in te schakelen coaches of derden, daarvoor op generlei wijze aansprakelijk.
8. De Opdrachtgever vrijwaart Coach tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Coach samenhangen, tenzij het betreft aanspraken te gevolge van ernstige tekortkomingen van Coach.
9. Indien Opdrachtgever en/of Coachee een eventuele vordering jegens Coach niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

#### **Artikel 11: Annuleringsvoorwaarden**

1. Annulering door Opdrachtgever dient schriftelijk (per e-mail of post) te geschieden.
2. Bij annulering door Opdrachtgever van trainingen en aanverwante werkzaamheden binnen 5 werkdagen voor de aanvang van de betreffende activiteiten, dient Opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom te betalen en bij annulering hiervan langer dan binnen 5 werkdagen hiervoor is Opdrachtgever 50 % van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd.
3. Bij annulering door Opdrachtgever van Coaching en andere begeleidingstrajecten binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is Opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten en bij annulering langer dan 48 uren voor aanvang van deze activiteiten maximaal 25%.
4. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Coach.

#### **Artikel 12: Beëindiging van de Overeenkomst**

1. Coach is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien Opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door Coach verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.
2. Coach is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien enige uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen.
3. Zowel Opdrachtgever als Coach kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

#### **Artikel 13: Geschillenbeslechting**

1. Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Coach en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien Coach en Opdrachtgever c.q. Coachee een geschil hebben voortvloeiend uit deze

overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.

3. Indien ook mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechtelijke instantie waar Coach gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.

#### **Artikel 14: Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

1. Coach heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen, mits Opdrachtgevers en/of Coachees van lopende trajecten daarvan op de hoogte worden gesteld. Zij kunnen overeenkomsten beëindigen, indien ze niet met de wijzigingen akkoord gaan. Voor bezoekers van de website is het afdoende om de wijzigingen op de website door te voeren.