



Asha Badal - Vasconcellos  
Certified Transformational Life Coach  
Certified EFT Therapist  
PSYCH-K® Facilitator  
WIEBGE Certified (narcisme)  
Systemisch Werken  
Trainer

## Algemene voorwaarden

- Definities -

### **Asha**

Asha Badal-Vasconcellos is als MMS Gecertificeerde Transformational Life Coach, gecertificeerde EFT Therapeut, PSYCH-K® Facilitator en WIEBGE (narcisme) Gecertificeerd therapeut, eigenaar van Praktijk 'Zijn wie je bent'.

### **Praktijk 'Zijn wie je bent'**

Een praktijk voor Persoonlijke Ontwikkeling en EFT-therapie waarin mensen begeleid worden om volledig zichzelf te zijn, vrij van trauma's en andere emotionele blokkades.

### **Ondernemer/Werkgever**

Natuurlijk persoon die één of meerdere werknemers één of meerdere sessies, workshops en/of trainingen bij Asha aanbiedt.

### **Coachee**

Natuurlijk persoon die particulier of via werkgever één of meerdere sessies, workshops en/of trainingen bij Asha volgt.

### **EFT**

EFT staat voor Emotional Freedom Techniques en is kort gezegd een verzameling 'evidence based' interventietechnieken, die emotionele lading van traumatische gebeurtenissen haalt.

EFT is toepasbaar op zowel volwassenen als kinderen. EFT is voor iedereen die in staat is te voelen.

### **PSYCH-K®**

PSYCH-K® gebruikt de hersendominantie theorie om overtuigingen die je saboteren op eenvoudige wijze om te vormen tot ondersteunende overtuigingen. Dit geldt voor alle gebieden in het leven, zoals financiële voorspoed, eigenwaarde, gezondheid, relaties en loopbaan.

### **MMS**

De MMS Worldwide Institute, BV Coach Training is gecertificeerd door NOBCO, de Nederlandse Orde van Beroepscoaches en de Europese Mentoring & Coaching Council (EMCC), met een European Quality Award (EQA).

### **WIEBGE**

Het WIEBGE-acroniem staat voor "Will I Ever Be Good Enough? oftewel "Zal ik ooit goed genoeg zijn?" en geeft certificeringsniveau I aan van het vijfstapsherstelmodel van Dr. Karyl McBride voor de behandeling van volwassen kinderen van narcistische ouders.

### **Systemisch Werken**

Hiermee worden alle manieren bedoeld waarmee systemisch gekeken wordt naar een vraag of probleem. Het kan een familie- of organisatieopstelling zijn. Dit kan individueel en in groepsverband.

### **Website**

Onder website wordt verstaan: Alle pagina's, afbeeldingen, videoclips en andere media die worden gehost vanaf het internetdomein "zijnwiejebent.nl", alsmede alle subdomeinen behorende tot dit domein. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de content van de website.

## Hartversterkertje

De gratis nieuwsbrief van Praktijk 'Zijn wie je bent', welke met enige regelmaat wordt verzonden naar abonnees. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de frequentie van de nieuwsbrief.

- Verklaring -

## Asha

- ✓ Ik begrijp dat Asha naast haar levenservaring ook relevante opleidingen heeft gevolgd om mij bij te begeleiden in het oplossen van emotionele blokkades (trauma's). En dat zij beschikt over een professioneel netwerk, zodat ze mij – indien nodig – kan doorverwijzen.
- ✓ Ik begrijp dat Asha diensten in de vorm van sessies en programma's aanbiedt op het gebied van coaching, training en therapie waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

## Ondernemer/Werkgever

- ✓ Ik begrijp dat als ik - als ondernemer/werkgever - één (of meerdere) van mijn werknemers één of meerdere sessies bij Asha aanbied, ik fungeer als natuurlijk persoon die wel zorgt voor het voldoen van de factu(u)r(en), maar geen inzage krijg in de persoonlijke inhoud van de sessies.
- ✓ Ik begrijp dat de algemene voorwaarden van Praktijk 'Zijn wie je bent' niet vervallen bij het aangaan van een overeenkomst.
- ✓ Ik begrijp dat ik als ondernemer/werkgever een niet-inhoudelijke voortgangsnotitie ontvang van Asha inzake mijn werknemer.
- ✓ Ik begrijp dat we vooraf een uurtarief vaststellen, dat per uitgelopen kwartier wordt verrekend.

## Coachee

### *Algemeen*

- ✓ Ik begrijp dat ik bij lichamelijke klachten, eerst advies aan mijn huisarts moet vragen om (acute) medische interventie uit te sluiten, alvorens een sessie of een traject te starten bij Praktijk 'Zijn wie je bent'.
- ✓ Ik begrijp dat sommige medicatie een vertragende werking kunnen hebben op EFT.
- ✓ Ik begrijp dat ik één of meerdere ondersteunende opdrachten kan ontvangen tijdens of na een sessie/training.
- ✓ Ik begrijp dat Asha in overleg met mij verschillende (interventie)technieken tijdens de sessie(s) inzet om aan mijn hulpvraag of doel te voldoen.
- ✓ Ik begrijp dat alle door Asha gemaakte producten (oefeningen, boeken, lesmateriaal, video's e.d.) aan mij gegeven zijn voor persoonlijk gebruik, en dat het niet de bedoeling is dat ik ze aan derden ter beschikking stel.

### *Verantwoordelijkheid*

- ✓ Ik begrijp dat ik zelf verantwoordelijk ben voor hetgeen ik deel tijdens de sessie(s).
- ✓ Ik begrijp dat ik zelf volledig verantwoordelijk ben voor alle stappen die ik neem naar aanleiding van de sessie(s) en dat ik Praktijk 'Zijn wie je bent' en Asha niet aansprakelijk kan stellen voor mijn eigen beslissingen.
- ✓ Ik begrijp dat ik het maximale kan halen uit de sessie(s) als ik volledig participeer.
- ✓ Ik begrijp dat ik zelf verantwoordelijk ben voor het regelen van een financiële overeenkomst met mijn werkgever, indien dat van toepassing is.

- ✓ Ik begrijp dat als ik deelneem aan een enkele sessie of een begeleidingstraject op het gebied van coaching, training of therapie, ik zelf verantwoordelijk ben voor het tijdig voldoen van de factu(u)r(en).

#### *Werkwijze*

- ✓ Ik begrijp dat Asha een uurtarief hanteert, dat per uitgelopen kwartier wordt verrekend. Dit tarief staat op de website vermeld.
- ✓ Ik begrijp dat een sessie voor minstens 1 uur wordt gefactureerd, ook al duurt de sessie korter.
- ✓ Ik begrijp dat ik met het ondertekenen van het intakeformulier toestemming geef de gegevens die ik heb ingevuld op te slaan.
- ✓ Ik begrijp dat ik twee dagen vóór een afspraak een herinnering ontvang. Ik begrijp dat er aan deze service geen rechten kunnen worden ontleend.
- ✓ Ik begrijp dat Asha een geluidsopname maakt van ons gesprek, zodat er bij bijzonderheden kan worden teruggeluisterd.
- ✓ Ik begrijp dat Asha voor de afgesproken tijdsduur van een sessie een alarm instelt op haar telefoon en ik dan de gelegenheid krijg om – als ik dat wil – met een kwartier te verlengen.

#### *Geschil*

- ✓ Ik begrijp dat ik bij ontevredenheid een open en eerlijk gesprek aan kan gaan met Asha om tot een oplossing te komen die beide partijen dient.

#### *Geheimhouding en Wet AVG*

- ✓ Ik begrijp dat alles wat ik met Asha bespreek tussen ons blijft, tenzij ik daar uitdrukkelijk toestemming voor geef. Ook als mijn werkgever de facturen betaalt, blijft de inhoud van de gesprekken geheim en zal Asha – indien afgesproken – slechts een voortgangsnotitie geven.
- ✓ Ik begrijp dat de gespreksopnamen, digitale aantekeningen, foto's van black- en whiteboard-aantekeningen en eventuele andere computerbestanden die Asha maakt tijdens de sessie(s) geheim blijven, en dat zij maximaal 7 jaar versleuteld d.m.v. AES-256 encryptieoffline in een kluis worden bewaard. Na uiterlijk 7 jaar worden deze computerbestanden zonder voorbehoud vernietigd.
- ✓ Ik begrijp dat ook alle fysieke documenten die direct betrekking hebben op sessies (intakeformulieren, overeenkomsten, aantekeningen, etc.) ook maximaal 7 jaar in een kluis worden bewaard. Na uiterlijk 7 jaar worden alle fysieke documenten zonder voorbehoud vernietigd.
- ✓ Ik begrijp dat ik alle informatie die ik aan Asha heb gegeven, ook weer kan opvragen.
- ✓ Ik begrijp dat ik het recht heb om Asha te verzoeken al mijn gegevens te laten verwijderen en dat Asha alle op mij betrekking hebbende fysieke en digitale gegevens dan zonder voorbehoud zal laten vernietigen.
- ✓ Ik begrijp dat Asha mijn contactgegevens (naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer) onderbrengt in een klantenregistratiesysteem dat alleen toegankelijk is via een wachtwoord. Dit systeem draait op een lokale server, welke onder andere beveiligd is d.m.v. een firewall. Deze gegevens worden na maximaal 7 jaar verwijderd uit de database van dit systeem en uit een eventuele backup.
- ✓ Ik begrijp dat Asha verwerkingscontracten heeft met derden, die toegang hebben tot bepaalde persoonsgegevens van mij om hun werk te kunnen doen. Deze derden zijn de accountant, de factuurverwerker en de SMS-service. De accountant en de factuurverwerker hebben mijn voor- en achternaam en e-mailadres nodig, terwijl de SMS-service alleen mijn voornaam en telefoonnummer ontvangt om mij een smsje te kunnen sturen.

- ✓ Ik begrijp dat bij inschrijving voor het Hartversterkertje, mijn voor- en achternaam, e-mailadres en IP-adres worden opgeslagen en deze bij uitschrijving volledig en definitief worden gewist.

#### *Annuleringsbeleid*

- ✓ Ik begrijp dat als ik 48 uur of korter voor een afspraak een sessie afzeg of verzet, ik dan toch 50% van het uurtarief van één sessie betaal, ongeacht de reden.
- ✓ Ik begrijp dat als ik 24 uur of korter voor een afspraak een sessie afzeg of verzet, ik dan toch 100% van het uurtarief van één sessie betaal, ongeacht de reden.
- ✓ Ik begrijp dat als ik zonder enige melding niet op een afspraak verschijn, ik dan toch 100% van het uurtarief van één sessie betaal.

- Producten en diensten -

#### **Tijdelijke kortingen**

- ✓ Ik begrijp dat ik - bij tijdelijke kortingen waarbij een product voor een lagere prijs wordt aangeboden - ik uiterlijk gereageerd moet hebben op de op de website vermelde datum, om van de korting gebruik te kunnen maken.
- ✓ Ik begrijp dat ik gebruik kan maken van het product na de op de website vermelde datum, mits het inplannen en de betaling van het product uiterlijk op de op de website vermelde datum heeft plaatsgevonden.

#### **Overmacht**

- ✓ Ik begrijp dat eventuele schade geleden door
  - ziekte van Asha,
  - het uitvallen van apparatuur door technische storingen of menselijke fouten in het pand van Praktijk 'Zijn wie je bent' of bij nutsbedrijven (telefoon, internet, elektriciteit) of door onweer en andere heftige weersomstandigheden,
  - het niet kunnen gebruiken van de praktijkruimte door buitengewone situaties zoals wateroverlast, defecte verwarming, zwaar geluidsoverlast door derden en andere ernstige versturende situaties,

niet verhaald kunnen worden bij Praktijk 'Zijn wie je bent', omdat er dan sprake is van overmacht.

- Vrijwaring -

**EFT** (en alle andere technieken die gebruikt worden) is niet bedoeld als vervanging voor acute medische interventie. Praktijk 'Zijn wie je bent' adviseert de klant om - bij (vermoeden van) ernstige lichamelijke klachten - eerst een arts te consulteren om strikt medische klachten uit te sluiten. EFT is een interventietechniek, een 'tool'. Het is niet het enige middel en sluit andere middelen, technieken of therapievormen niet uit.

Als een klant wil stoppen met medicatie, therapie of interventie van een andere discipline, dan valt dat binnen de relatie die de klant heeft met de betreffende beoefenaar van deze andere discipline.

Praktijk 'Zijn wie je bent' is niet verantwoordelijk voor de interventies en medicatie van andere therapeuten of therapievormen, noch neemt ze die over.

Ook heeft Praktijk 'Zijn wie je bent' niet de intentie om andere behandelingen, interventies of medicatie te doorkruisen en doet geen uitspraken over andere disciplines.

Praktijk 'Zijn wie je bent' werkt aan bevordering van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van Coachee, maar raadt af sommige onderdelen van EFT - zoals de Integratiesequentie (Gamut-procedure) - zonder

begeleiding uit te voeren. In sommige gevallen kan deze procedure namelijk heftige emoties oproepen, waarbij Coachee zijn/haar veiligheid in gevaar kan brengen.

In enkele gevallen werkt EFT niet direct. De oorzaak ligt dan meestal in het onvermogen om te kunnen voelen door bijvoorbeeld het gebruik van bepaalde medicatie. De voorwaarde om profijt te hebben van EFT is daarom ook dat Coachee het vermogen heeft om te kunnen voelen.

- Specifieke voorwaarden -

Voor elke dienst gelden naast de algemene voorwaarden ook de specifieke voorwaarden. Ze zijn te downloaden van de website via de pagina van de specifieke dienst, te vinden net boven het inschrijf- of informatieformulier.